

- (1) أين أجد معلومات رحلات الحافلات والقطارات في منطقة تريير؟
- توجد في محطة الحافلات المحددة معلومات بلغات متعددة
 - وفي تطبيق Fahrplan-VRT المجاني (باللغة الألمانية والإنجليزية والعربية)
 - هنا التنزيل المجاني: روابط للهاتف الذكي أيفون الأجهزة الجواله المزودة بنظام أندرويد ويندوز
 - المعلومات التفصيلية عبر موقع الويب info.de/en-www.vrt

- (2) ما الأمور التي يجب مراعاتها عند ركوب الحافلات والقطارات؟
- لا يجوز ركوب الحافلة أو القطار إلا بواسطة تذكرة صالحة!
 - يجب الركوب من الأمام دائماً.
 - بالنسبة للشخص الذي يمتلك تذكرة يتعين عليه إظهارها لسائق الحافلة عند الصعود ويمكنه المرور بعد ذلك.
 - توجد في بعض الحافلات لوحة إعلانات يظهر عليها اسم المحطة التالية.
 - لغرض النزول يجب الضغط على أحد "أزرار الإيقاف" الحمراء.
 - يمكن اصطحاب الحقائب الكبيرة والدارجات وعربات الأطفال فقط في حالة توافر مساحة كافية لها.
 - يعتمد اصطحاب الدراجات مثلاً على مقدار المساحة المتوفرة، ودائماً ما تكون الأولوية لعربات الأطفال والمقاعد المتحركة.
 - ويتخذ سائق الحافلة قرار اصطحاب هذه الأشياء.

- (3) أين أحصل على التذكرة؟ ما الإمكانيات المتوفرة؟
- يمكن شراء التذاكر من سائق الحافلة وكذلك من ماكينات التذاكر في محطات السكك الحديدية.
 - تذكرة مفردة:
 - لشخص واحد فقط وتكون صالحة لمسافة مباشرة من البداية إلى وجهة الرحلة
 - ولا يمكن القيام برحلات العودة.
 - تذكرة مفردة مخفضة (الأطفال):
 - لشخص واحد فقط في عمر يتراوح ما بين 6 إلى 14 لمسافة مباشرة من البداية إلى وجهة الرحلة
 - ولا يمكن القيام برحلات العودة
 - تذكرة 4 رحلات: (في مدينة تريير فقط)
 - 4 أجزاء لكل رحلة واحدة (مثال: 4 رحلات لشخص واحد؛ رحلتان لشخصين) لمسافة مباشرة من البداية إلى وجهة الرحلة
 - يجب المصادقة على جزء التذكرة في الحافلة
 - بالنسبة لرحلة العودة يجب المصادقة على جزء آخر
 - تذكرة اليوم لشخص واحد:
 - لشخص واحد وتكون صالحة طوال اليوم داخل نطاق السريان
 - يمكن تحويل التذكرة إلى شخص آخر.
 - تذكرة اليوم الجماعية:
 - لمجموعة تصل إلى 5 أشخاص وتكون صالحة طوال اليوم داخل نطاق السريان.
 - تسري التذكرة من الاثنين إلى الجمعة بدءاً من الساعة 09:00، وقبل هذا الموعد في أيام السبت والأحد والعطلات الرسمية.

تجد المزيد من أنواع التذاكر عبر موقع الويب info.de/en-vrt